

Carrefour des Fonds Paroles d'acteurs - ONE

1. Cadre européen
2. Enjeux pour l'ONE
3. Complexité des métiers de l'accueil en FWB
4. Pistes pour le futur en FWB

Cadre européen

- **La qualité de l'accueil : un enjeu de société**
- **La formation : une des clés de la qualité de l'accueil**



Main topics of Key data



GREATEST BENEFITS FOR ALL CHILDREN

- Intensive verbal interactions
- Cognitive stimulation
- Encouraging climate, safe environment
- Socialisation, physical development

La formation : une des clés de la qualité de l'accueil

Il est nettement prouvé qu'un personnel plus instruit et spécialisé développe une interaction plus stimulante et gratifiante avec les enfants.

UNICEF
(2008, p. 25)

Penn
(2009, p. 13)

La qualité des services de l'EAJE dépend fortement des niveaux de formation, de salaire et des conditions de travail des personnels ainsi que du soutien dont ils bénéficient.

La formation : une des clés de la qualité de l'accueil

Un minimum de 60% du personnel qui travaille directement avec les enfants dans les services collectifs devrait avoir un niveau **bachelier**, ce qui inclut à la fois en théorie et en pratique l'éducation et la psychologie développementale de l'enfant.

Réseau européen
des modes de
garde

Tous les professionnel-le-s (en collectivité/à caractère familial) ont le droit à une formation continue en cours de carrière.

20 % minimum
du personnel
devraient être
des hommes.

La formation : une des clés de la qualité de l'accueil

Une formation de courte durée ne suffit pas pour augmenter les compétences des non-qualifiés.

Importance de l'accompagnement pédagogique continu des accueillant-e-s.

Urban et al. (2011);
Eurofund (2015)

La formation : une des clés de la qualité de l'accueil



La mise en oeuvre des compétences “nécessite une réflexion continue sur les pratiques pédagogiques aussi bien qu’une approche systémique de la professionnalisation.”

Commission européenne
(Eurydice & Eurostat,
2014, p. 97)

Groupe
intergouvernemental
Europe de l'Enfance

Tendre vers une plus grande professionnalisation, en investissant les ressources disponibles dans la formation de base et continue pour tout le personnel des services EAJE ainsi que dans l'accompagnement professionnel.

Enjeux pour l'ONE

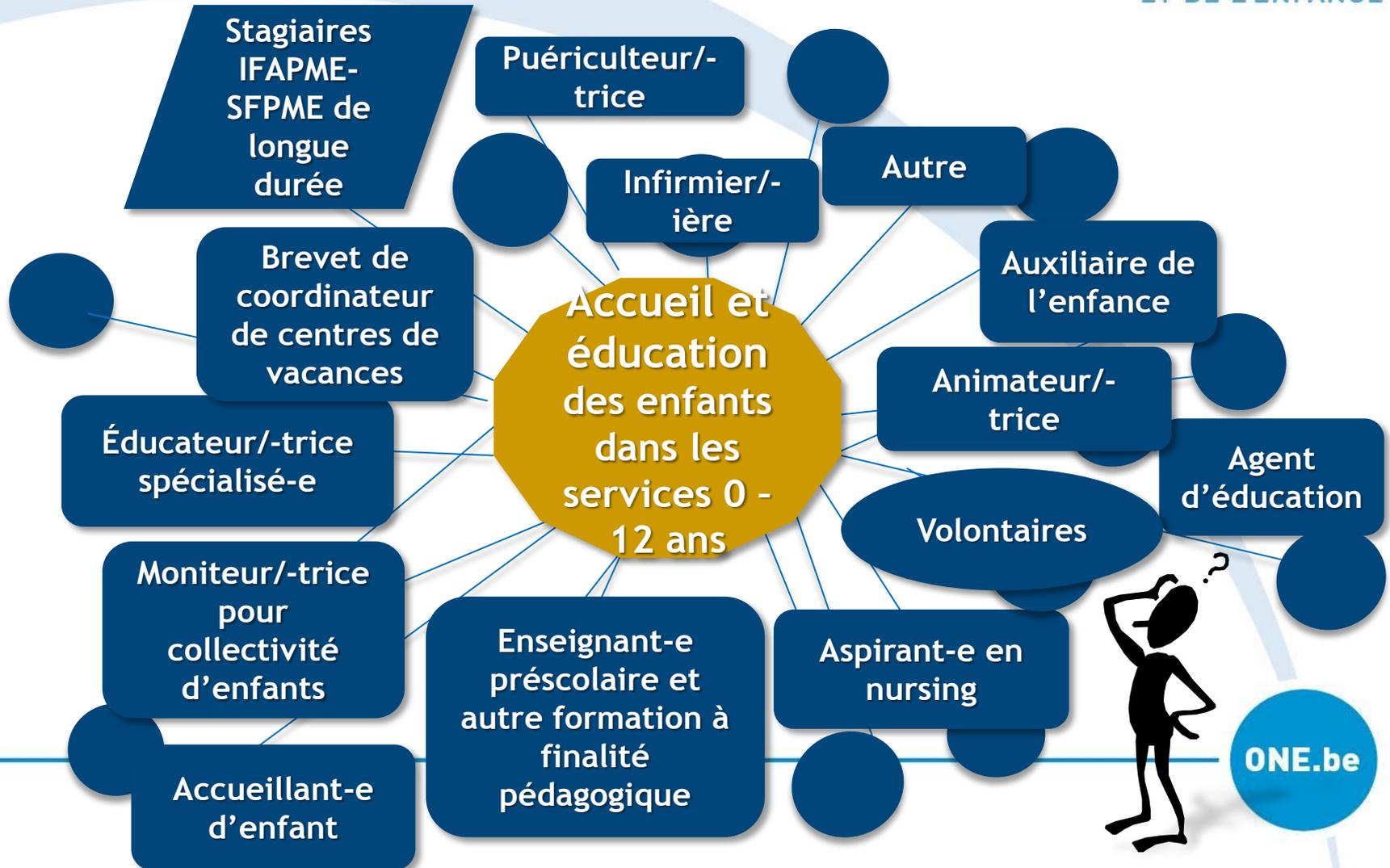


- **Organisme de référence (référentiels, repères,..) : développer perspective éducative**
- **Opportunité politique (ministre de l'enfance et de l'enseignement, réformes en cours, pacte d'excellence,..) : relayer recommandations auprès des décideurs**

Enjeux pour l'ONE

- Démarche participative (recherches action, expertises,..) : croiser besoins, expertises pour renforcer système compétent
- Organisme public qui réunit / concerte régulièrement les acteurs des différents secteurs de l'enfance : coordonner / fédérer les actions, pour contribuer système de gouvernance

Complexité des métiers de l'accueil en FWB



Pistes pour le futur en FWB



- Un modèle évolutif qui tient compte de l'existant
- Une plus grande professionnalisation du secteur
- Une phase de transition
- Du temps

- **Une formation de niveau supérieur en accueil de l'enfance 0-12 (bachelier et master)**
- **Une formation minimale de niveau secondaire supérieur (agents d'accueil) et révision des référentiels**
- **Une majorité d'accueillant-e-s bachelier auprès des enfants**

- Une formation de master en accueil de l'enfance pour les directions
- Une accessibilité de ces formations,
- Une progression et une mobilité pour le personnel
- L'investissement dans la formation continuée